Veille-épi

Guide utilisateur

Toutes les fonctions de Veille-épi expliquées pas à pas, pour les personnes épileptiques, leurs parents et leurs proches.

Version du 12 octobre 2026 (tarifs v2) · **veille-epilepsie.fr**
Contact : contact@veille-epilepsie.fr
Éditeur : Jean-Claude CHENARD EI — 1 bis, avenue Justin Maurice, 47520 Le Passage

Sommaire

A **Guide utilisateur**

1 Veille-épi en bref

2 Installer et configurer

3 Pendant une crise

4 « Je sens une crise venir »

5 Les proches et les alertes

6 Les témoins : QR code, carte, écran verrouillé

7 Traitement et rappels de prise

8 Agenda : humeur et sommeil

9 Journal, statistiques et rapport PDF

10 Profils Famille

11 Essai et abonnement

12 Appeler les secours

13 Confidentialité

14 Aide et questions fréquentes

Important. Veille-épi est un outil d'organisation et d'alerte. Ce n'est pas un dispositif médical : elle ne détecte pas les crises, ne pose pas de diagnostic et ne remplace ni l'avis du neurologue ni les secours. En cas d'urgence, appelez le **15** ou le **112** (SMS au **114** pour les personnes sourdes ou malentendantes).

VEILLE-ÉPI

Guide utilisateur

Pour les personnes épileptiques, leurs parents et leurs proches. Chaque fonction est décrite telle qu'elle apparaît dans l'application.

1. Veille-épi en bref

Veille-épi aide la personne épileptique et son entourage à réagir vite et bien pendant une crise, puis à suivre la maladie au quotidien.

Moment	Ce que fait Veille-épi
Pendant une crise	Chronomètre la durée, guide le témoin à voix haute en 5 étapes, prévient les proches, déclenche une alarme à 5 minutes et facilite l'appel du 15.
Avant une crise (aura)	Prévient les proches avec la position du téléphone.
Au quotidien	Rappelle chaque prise de traitement, tient un agenda (humeur, sommeil, soucis) et un journal des crises.
Chez le neurologue	Produit un rapport PDF : crises, prises de traitement, humeur et sommeil.
Pour un inconnu témoin	QR code, carte et fond d'écran verrouillé donnent les gestes à faire, sans déverrouiller le téléphone.

L'écran d'accueil



- **CRISE EN COURS** (rouge) : le bouton principal. Un seul appui lance tout.
- **Je sens une crise venir** (orange) : alerte les proches pendant une aura.
- **Appeler le SAMU (15)** (bleu) : ouvre l'appel, numéro déjà composé.
- **Ma fiche médicale** : informations à montrer aux secours.
- **Mon traitement aujourd'hui** : prises du jour et validation.

En bas, 5 onglets : **Accueil**, **Agenda**, **Proches**, **Journal**, **Réglages**.

Des bandeaux s'affichent au besoin : agenda du jour à remplir, fin d'essai, renouvellement à venir.

2. Installer et configurer

Veille-épi est une application web : pas de passage par l'App Store ni Google Play. Elle s'ouvre à l'adresse **veille-epilepsie.fr/app/** puis s'ajoute à l'écran d'accueil comme une application classique. Elle fonctionne ensuite même sans réseau pour le chrono, le guide et la fiche.

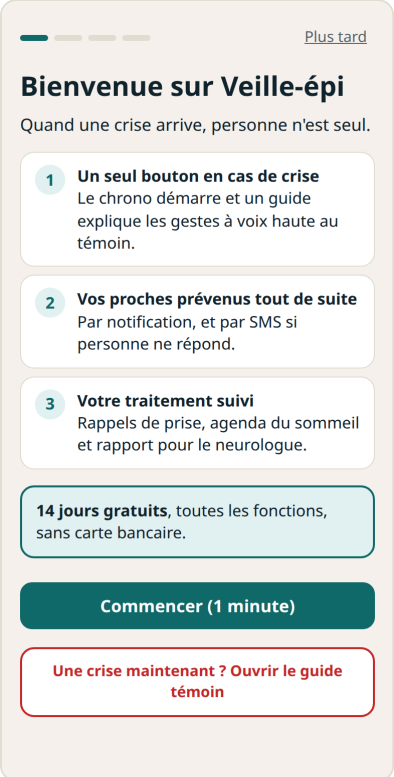
iPhone (iOS 16.4 ou plus récent)

1. Ouvrir le lien dans **Safari**.
2. Bouton **Partager** → **Sur l'écran d'accueil** → **Ajouter**.
3. Toujours ouvrir Veille-épi **depuis l'icône** : c'est indispensable pour recevoir les notifications.

Android

1. Ouvrir le lien dans **Chrome**.
2. Toucher **Ajouter** dans le bandeau de Veille-épi, ou menu ⋮ → **Ajouter à l'écran d'accueil**.
3. Ouvrir Veille-épi depuis l'icône.

Écran d'accueil (premier lancement)

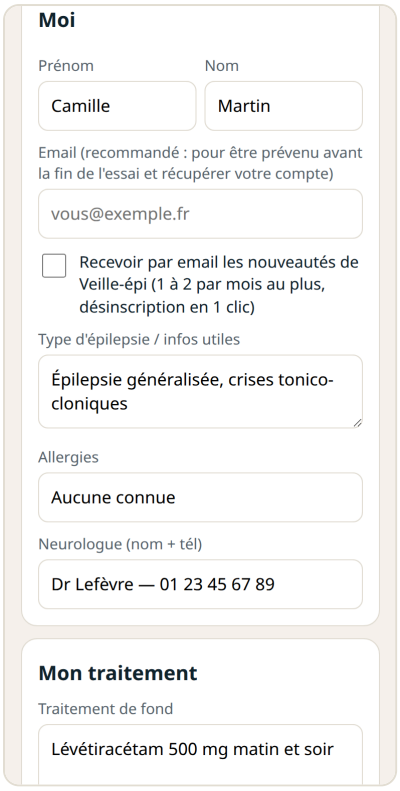


Au tout premier lancement, Veille-épi affiche un accueil en 4 étapes, d'une minute environ :

1. **Bienvenue** : les 3 fonctions clés et l'essai gratuit de 14 jours. Un bouton rouge ouvre directement le guide témoin si une crise survient à ce moment-là.
2. **Qui utilise Veille-épi ?** La personne épileptique, son parent ou aidant, ou un proche qui veut seulement recevoir les alertes (il saisit alors le code reçu, sans rien payer).
3. **Prénom, nom, email** (recommandé : il sert à prévenir avant la fin de l'essai et à récupérer le compte) et accord facultatif pour les nouveautés.
4. **Une personne de confiance** : prénom, portable et accord pour le SMS automatique.

À la fin, Veille-épi propose d'inviter cette personne et d'ajouter l'app à l'écran d'accueil. « Plus tard » permet de passer à tout moment ; une personne déjà inscrite sans email se voit proposer une seule fois de l'ajouter.

Compléter la fiche (Réglages)

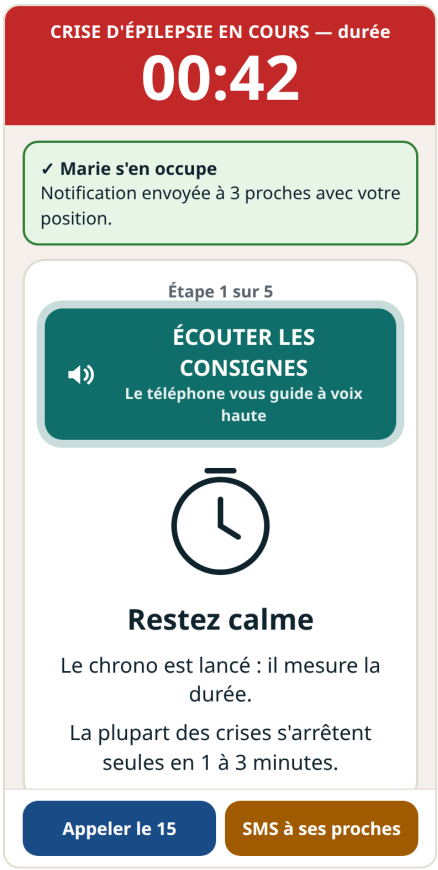


1. **Moi** : prénom, nom, email (facultatif, pour l'aide et la récupération du compte), type d'épilepsie, allergies, neurologue. Une case permet de recevoir les nouveautés de Veille-épi par email.
2. **Mon traitement** : traitement de fond et traitement de secours prescrit (et quand le donner). Ces informations apparaissent sur la fiche et dans le guide témoin.
3. **Personnes de confiance** : nom et numéro de portable. Ce sont les destinataires des SMS.
4. **Enregistrer**, puis aller dans l'onglet **Proches** pour inviter au moins une personne (chapitre 5).

> Les données du patient sont stockées **sur son téléphone**. Si l'application est supprimée ou si les données du navigateur sont effacées, elles sont perdues. Pensez à exporter le journal régulièrement (Journal → Exporter mes données).

3. Pendant une crise

Le patient, un proche ou un témoin appuie sur **CRISE EN COURS**. Trois choses démarrent en même temps.



Chrono et alerte des proches



Guide témoin vocal



Alarme à 5 minutes

1. Le chronomètre

Il mesure la durée de la crise, information essentielle pour les secours et le neurologue. L'écran reste allumé.

2. L'alerte des proches

- Un compte à rebours de **10 secondes** permet d'annuler une fausse alerte ; « Envoyer maintenant » l'envoie tout de suite.
- Les proches reçoivent une notification. Le premier qui touche **« Je m'en occupe »** s'affiche sur l'écran du patient (« Marie s'en occupe ») et les autres sont informés.
- Si personne ne répond dans les **2 minutes**, un **SMS** part automatiquement depuis le serveur aux personnes de confiance.
- Le bouton **SMS à ses proches**, en bas, ouvre un SMS prêt à envoyer depuis le téléphone : solution de secours gratuite, à envoyer à la main.

3. Le guide témoin et « ÉCOUTER LES CONSIGNES »

Cinq étapes illustrées : rester calme, protéger la tête, ce qu'il ne faut **pas** faire, mettre en position latérale de sécurité, rester jusqu'au réveil. Le grand bouton vert **ÉCOUTER LES CONSIGNES**, en haut de chaque étape, lit les consignes à voix haute. Une fois touché, la lecture devient automatique à chaque étape ; le bouton devient « Réécouter cette étape ». Les flèches font passer d'une étape à l'autre.

Si aucun son ne sort : vérifier le volume et le bouton silencieux de l'iPhone. Le premier appui sur le bouton autorise le son sur le téléphone.

À 5 minutes : alarme

Le bandeau devient rouge, le téléphone vibre et une voix annonce « Plus de cinq minutes. Appelez le quinze. » Une crise de plus de 5 minutes est une urgence : appeler le 15 et donner le traitement de secours prescrit s'il existe.

Fin de crise

Toucher **La crise est terminée**. Veille-épi propose de noter les déclencheurs (manque de sommeil, stress, oubli de traitement…). La crise est enregistrée dans le journal et les proches sont informés de la fin.

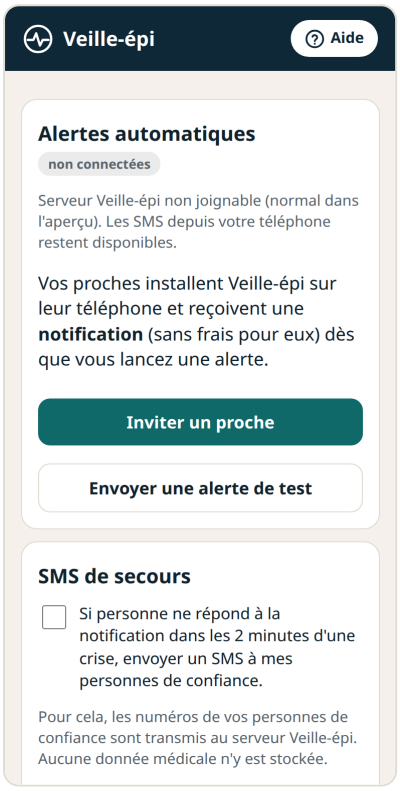
4. « Je sens une crise venir »

Pendant une aura, le bouton orange prévient les proches que le patient risque de faire une crise, avec sa position (si le patient l'a autorisée).

Situation	Fonctionnement
Essai ou abonnement actif	Notification automatique à tous les proches, sans autre action.
Essai terminé, sans abonnement	Ouvre un SMS déjà rédigé avec la position, à envoyer d'un appui.

Si la crise survient, appuyer ensuite sur CRISE EN COURS.

5. Les proches et les alertes



Inviter un proche

1. Onglet **Proches** → **Inviter un proche** : Veille-épi affiche un lien et un code à 6 chiffres.
2. Le proche ouvre le lien **dans Safari ou Chrome** (pas dans WhatsApp ou Messenger, qui bloquent les notifications), indique son prénom et touche **Accepter et activer les notifications**.
3. Une notification de confirmation arrive sur son téléphone. Le patient voit le proche dans sa liste.
4. Tester avec **Envoyer une alerte de test**.

Le proche n'a besoin d'aucun compte ni abonnement : c'est l'abonnement du patient qui compte. Nombre de proches illimité.

SMS de secours

Pour que les SMS automatiques partent, le patient coche « envoyer un SMS à mes personnes de confiance » dans l'onglet Proches. Les numéros sont alors transmis au serveur.

Notifications refusées ou absentes

Veille-épi détecte la cause et affiche la marche à suivre :

- **Lien ouvert dans une autre application** : menu ⋮ ou … → « Ouvrir dans Chrome / Safari ».
- **Android, notifications refusées une fois** : icône à gauche de l'adresse → Autorisations → Notifications → Autoriser. Vérifier aussi Paramètres → Applications → Chrome → Notifications.
- **iPhone** : ouvrir Veille-épi depuis l'icône de l'écran d'accueil ; si besoin Réglages → Notifications → Veille-épi → Autoriser.
- Le mode « Ne pas déranger » et l'économiseur de batterie peuvent retarder les alertes.

6. Les témoins : QR code, carte, écran verrouillé

Un inconnu peut aider sans avoir Veille-épi et sans déverrouiller le téléphone du patient.



- **QR code témoin** (Réglages) : scanné avec n'importe quel téléphone, il ouvre le guide des gestes, le chrono et, si le patient l'autorise, son nom, son traitement de secours et 2 contacts. Ces informations sont contenues dans le QR code lui-même, pas sur un serveur.
- **Carte et étiquette bracelet** : à imprimer et à glisser dans le portefeuille ou sur un bracelet.
- **Fond d'écran verrouillé** : une image avec les consignes essentielles et le QR code, à mettre en fond d'écran de verrouillage.
- **Voir ce que verra le témoin** : aperçu du mode témoin.

Fiche médicale du téléphone. iPhone : app Santé → photo → Fiche médicale → activer « Afficher si verrouillé ». Android : Paramètres → Sécurité et urgence → Informations médicales. Ajouter par exemple : « Épileptique — protégez ma tête, rien dans la bouche, 15 si plus de 5 min ».

7. Traitement et rappels de prise



Saisir son traitement

1. Accueil → **Gérer mes traitements et rappels** → **Ajouter un traitement**.
2. Nom du médicament, dose à chaque prise, puis les heures de prise (bouton « Ajouter l'heure » pour chacune).
3. **Enregistrer**, puis **Activer les notifications sur ce téléphone**.
4. Choisir le **proche prévenu par SMS en cas d'oubli**.

Tester une notification vérifie que le téléphone affiche bien les rappels.

Ce qui se passe à chaque heure de prise

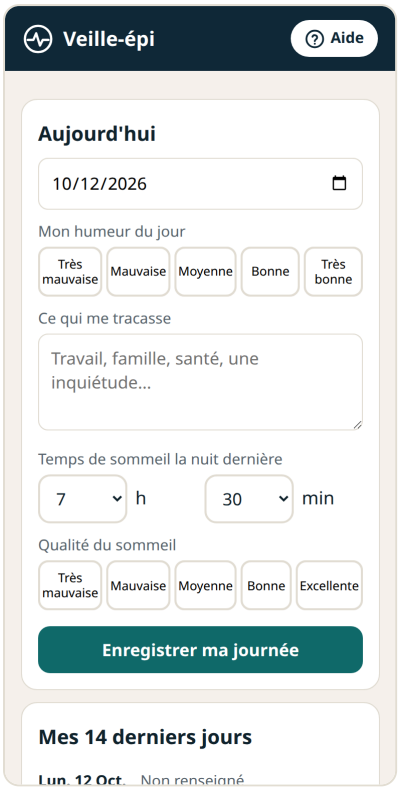
Moment	Action
Heure prévue	Notification « C'est l'heure de votre traitement » avec un bouton **J'ai pris** (Android). Sur iPhone, toucher la notification : Veille-épi s'ouvre et valide la prise.
+10, +20… +50 min	Sans validation, nouveau rappel **toutes les 10 minutes**.
+1 heure	Les proches qui ont l'app reçoivent une notification. Un **SMS** part aussi au proche choisi.

Sur l'accueil, chaque prise du jour est marquée **À venir**, **À prendre** (avec bouton Valider), **Pris à 08:04** ou **Non validée**. Une prise peut être validée depuis l'accueil à tout moment.

Le nom et la dose des médicaments restent sur le téléphone. Le serveur ne connaît que les heures de prise. Toutes les heures de prise sont rappelées pendant l'essai et avec l'abonnement ; les rappels s'arrêtent si l'essai se termine sans abonnement.

Les rappels sont une aide. Leur réception dépend du téléphone, de ses réglages et du réseau : ils ne remplacent pas la vigilance du patient et de son entourage.

8. Agenda : humeur et sommeil



Onglet **Agenda**, 30 secondes par jour :

- **Humeur du jour** : de « Très mauvaise » à « Très bonne ».
- **Ce qui me tracasse** : texte libre.
- **Temps de sommeil** de la nuit précédente (heures et minutes).
- **Qualité du sommeil** : de « Très mauvaise » à « Excellente ».

Toucher **Enregistrer ma journée**. Un jour passé se complète en changeant la date ou en touchant une ligne de l'historique. Les **14 derniers jours** s'affichent avec les crises de chaque jour.

Rappel en cas d'oubli

Si la journée n'est pas remplie à l'heure choisie (20 h par défaut, réglable en bas de l'onglet), une notification la rappelle et un bandeau apparaît sur l'accueil.

> Le contenu de l'agenda reste uniquement sur le téléphone ; le serveur sait seulement si la journée a été remplie, pour éviter un rappel inutile.

9. Journal, statistiques et rapport PDF



Journal

Chaque crise est enregistrée avec sa date, son heure, sa durée et ses déclencheurs. **Exporter mes données** (toujours disponible) produit un texte brut de tout le journal.

Statistiques

- Crises sur 30 jours, durée moyenne, crises de plus de 5 minutes, jours depuis la dernière.
- Crises par mois et par moment de la journée.
- Déclencheurs les plus notés.
- Prises validées sur 30 jours, sommeil et humeur moyens.

Rapport PDF pour le neurologue

Journal → **Rapport PDF pour mon neurologue** → période de 3, 6 ou 12 mois. La fenêtre d'impression s'ouvre : choisir **Enregistrer en PDF**, puis l'envoyer ou l'imprimer.

Section du rapport	Contenu
Informations déclarées	Type d'épilepsie, traitements (avec heures de prise), traitement de secours, allergies, neurologue.
Crises	Nombre et fréquence mensuelle, durée moyenne et maximale, crises de 5 min ou plus, moments de la journée, déclencheurs.
Observance du traitement	Prises validées sur prises prévues (en %), prises en retard de plus de 30 min, liste des prises non validées.
Agenda	Jours renseignés, humeur et sommeil moyens, nuits de moins de 6 h, sommeil la nuit précédant une crise comparé aux autres nuits, humeur les jours de crise.
Détail jour par jour	Humeur, sommeil, qualité, ce qui tracasse, crises (heure, durée, déclencheurs).

10. Profils Famille

La formule Famille (si elle est proposée) permet de gérer jusqu'à **3 profils** sur un même téléphone (par exemple un parent et deux enfants). Chaque profil a sa fiche, son traitement, son agenda, son journal, ses proches et son QR code. Réglages → **Profils** → **Ajouter un profil**, puis **Ouvrir** pour passer de l'un à l'autre. Le profil actif s'affiche en haut de l'écran.

11. Essai et abonnement



Pas de version gratuite : chaque nouvel utilisateur a **14 jours d'essai** avec toutes les fonctions, sans carte bancaire. Ensuite, il choisit un abonnement.

Formule	Prix	Précisions
Essai gratuit	0 €	14 jours, tout inclus, sans carte
Annuel	**39,90 € / an**	2 mois offerts (soit 3,33 € / mois), proposé par défaut
Mensuel	3,99 € / mois	Sans engagement
Établissements	Sur devis	À partir de 10 patients

Prix TTC, TVA non applicable (art. 293 B du CGI). Les tarifs en vigueur sont toujours ceux affichés sur veille-epilepsie.fr et dans l'app.



5 derniers jours : bandeau orange



Essai terminé : bandeau rouge, alertes suspendues

À la fin de l'essai sans abonnement

Suspendu	Toujours disponible (sécurité)
Alertes automatiques aux proches, suivi « s'en occupe », SMS de secours, alerte aura automatique, rappels de prise, agenda et son rappel, journal, statistiques, rapport PDF	Bouton CRISE EN COURS, chrono, guide témoin vocal, alarme 5 min, appel du 15, SMS manuel aux proches, fiche médicale, QR code, carte, fond d'écran, export des données

Les crises continuent d'être enregistrées sur le téléphone et réapparaissent dès l'abonnement. Les proches connectés reçoivent une notification : « les alertes automatiques sont suspendues ». Bloquer le bouton crise ou l'appel du 15 serait dangereux : ils restent toujours accessibles.

Relances automatiques

Moment	Email	Notification	Dans l'app
Essai : 5 jours avant la fin	Oui	Oui	Fenêtre + bandeau orange jusqu'à la fin
Essai : 1 jour avant	Oui	Oui	Fenêtre « se termine demain »
Essai terminé (jour J)	Oui	Oui, + proches	Fenêtre 1 fois par jour, bandeau rouge, écrans verrouillés
Abonné pendant l'essai : 3 jours avant le 1er prélèvement	Oui	Oui	—
Mensuel : 3 jours avant chaque échéance	Oui, avec proposition de l'annuel	Oui	Bandeau « passez à l'annuel »
Annuel : 60 à 31 jours avant (rappel légal)	Oui	Oui	—
Annuel : 7 jours avant	Oui	Oui	Bandeau « renouvellement »
Résiliation en cours : 3 jours avant la fin	Oui	Oui	Bandeau « garder Veille-épi »

Emails envoyés seulement si l'adresse est connue (champ Email de Réglages, ou email du paiement). Envois entre 9 h et 20 h, une seule fois par échéance.

Paiement, gestion, résiliation

- **S'abonner** : Réglages → Mon abonnement → Choisir mon abonnement → annuel ou mensuel, email, acceptation des CGV, paiement par carte, Apple Pay ou Google Pay sur la page sécurisée Stripe. **Pendant l'essai, les jours restants sont conservés** : le premier prélèvement a lieu à la fin de l'essai.
- **Passer du mensuel à l'annuel**, changer de carte, factures : Réglages → Gérer ma carte, mes factures.
- **Résilier** : lien « Résilier votre contrat » en bas de chaque page du site et dans l'app, en 3 étapes. L'abonnement reste actif jusqu'à la fin de la période payée.
- **Nouveau téléphone** : Réglages → Récupérer mon abonnement, avec l'email du paiement et un code reçu par email.

12. Appeler les secours

Veille-épi **n'appelle pas les secours automatiquement**. Le bouton « Appeler le SAMU (15) » ouvre l'appel avec le numéro déjà composé : il reste un appui. Trois raisons :

- iPhone et Android n'autorisent pas une application web à passer un appel sans action de l'utilisateur.
- La plupart des crises s'arrêtent seules en moins de 5 minutes : un appel automatique à chaque crise multiplierait les fausses alertes.
- Le médecin régulateur du SAMU doit pouvoir poser des questions à quelqu'un.

À activer en complément : l'appel d'urgence du téléphone.

- **iPhone** : Réglages → Urgence SOS → « Appeler avec 5 appuis ». Cinq appuis rapides sur le bouton latéral lancent un compte à rebours puis l'appel ; à la fin de l'appel, les contacts d'urgence reçoivent un SMS[1].
- **Android** : Paramètres → Sécurité et urgence → SOS Urgence. Appuyer au moins 5 fois sur le bouton Marche/Arrêt lance l'appel après un compte à rebours, selon les réglages[2].

Quand appeler le 15
Crise de plus de 5 minutes · crises qui se répètent sans reprise de conscience entre elles · blessure, difficulté à respirer, crise dans l'eau · première crise · grossesse ou diabète · pas de réveil normal après la crise

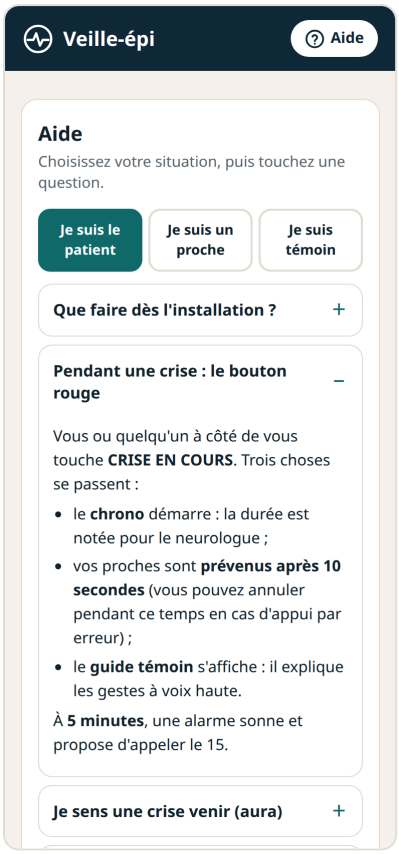
13. Confidentialité

Donnée	Où elle est stockée
Fiche, traitements (noms et doses), agenda, journal des crises	Uniquement sur le téléphone du patient
Prénom, nom, email (facultatif), proches et leurs abonnements aux notifications	Serveur Veille-épi (Union européenne), pour envoyer les alertes
Numéros des personnes de confiance	Serveur, seulement si l'envoi de SMS est activé
Position lors d'une alerte	Serveur, effacée 24 h après l'alerte
Heures de prise et validations	Serveur, pour les rappels (800 dernières validations)
Email et abonnement	Stripe et serveur (obligations comptables)

Aucun cookie ni outil publicitaire. Le serveur compte seulement le nombre de visites par jour, sans cookie et sans conserver l'adresse IP. Supprimer son compte d'alerte depuis l'app efface immédiatement ses données du serveur. Détails : veille-epilepsie.fr/confidentialite.html.

1. Apple, Utiliser SOS pour contacter les secours sur l'iPhone : support.apple.com/fr-fr/guide/iphone/iph3c99374c/ios
2. Google, Obtenir de l'aide en cas d'urgence avec votre téléphone Android : support.google.com/android/answer/9319337

14. Aide et questions fréquentes



Le bouton **Aide**, en haut à droite de chaque écran, ouvre l'aide intégrée. Trois onglets, selon la personne qui lit :

- **Je suis le patient** : installation, crise, aura, rappels, agenda, rapport, QR code, secours, prix et abonnement, données ;
- **Je suis un proche** : recevoir les alertes, que faire à réception, notifications absentes ;
- **Je suis témoin** : bouton direct vers le guide témoin, 3 gestes essentiels, quand appeler le 15.

Le guide utilisateur PDF (ce document) se télécharge depuis l'aide : **Télécharger le guide (PDF)**.

Question	Réponse
Faut-il internet ?	Non pour le chrono, le guide, la fiche et le SMS manuel. Oui pour les notifications aux proches et les SMS automatiques.
Veille-épi détecte-t-elle les crises ?	Non. Une option expérimentale « Détection automatique de secousses » peut lancer le chrono si le téléphone est secoué fortement et longtemps, app ouverte. Elle ne remplace pas une surveillance.
Le téléphone se déverrouille-t-il seul ?	Non. D'où le QR code, la carte, le fond d'écran et la fiche médicale du téléphone, lisibles sans déverrouiller.
Les SMS sont-ils payants pour le patient ?	Le SMS manuel part de son forfait (généralement illimité). Les SMS automatiques sont envoyés et payés par Veille-épi, dans la limite de 30 par mois.
Le proche doit-il payer ?	Non, ni compte ni abonnement.
Pas de son dans le guide ?	Monter le volume, désactiver le mode silencieux (iPhone), toucher le bouton ÉCOUTER LES CONSIGNES.
Changer de téléphone ?	Exporter le journal, installer Veille-épi sur le nouveau téléphone, refaire la fiche, réinviter les proches, puis Réglages → Récupérer mon abonnement.
Contacter l'éditeur ?	contact@veille-epilepsie.fr ou Réglages → Nous contacter.